

"La gerencia y el equipo de colaboradores de **SERVICIOS MEDICOS SAN IGNACIO** están comprometidos con la seguridad del usuario y la calidad del servicio, desde los procesos asistenciales, estratégicos hasta los operativos, desarrollando un sistema de gestión de calidad con procesos seguros que establezcan estrategias y barreras de seguridad enfocadas a contribuir un ambiente seguro, minimizar la ocurrencia de incidentes y eventos adversos, a través del líder de seguridad del paciente. Promoviendo una cultura de calidad, contando con mecanismos definidos de reporte de eventos adversos y análisis de eventos e incidentes. Se trabaja por una cultura en toda la organización en pro de la seguridad del paciente fortaleciendo las estrategias de sensibilización y capacitación, humanización del servicio, favoreciendo la participación del paciente y su familia en la gestión de su seguridad, destinando los recursos necesarios para la implementación de la política de seguridad del paciente y contando con indicadores que permiten el monitoreo de la misma en sus componentes prioritarios."



**ANA HERMINIA VÉLEZ VÉLEZ**  
Representante Legal  
SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO