



## POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS

Código: GG-D-16

Versión: 2

Fecha: 01/12/2023

### Políticas de tratamiento y protección de datos personales SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S

**JUSTIFICACIÓN:** SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. dando cumplimiento a lo dispuesto por la ley 1581 de 2012, su decreto reglamentario 1377 de 2013 y lo consignado en la Constitución Política, adopta las presentes Políticas de Tratamiento y Protección de Datos Personales.

**NATURALEZA DE LA PROTECCIÓN:** SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. como responsable del tratamiento de datos personales, por medio de estas políticas implementa todas las acciones necesarias para tratar y proteger los datos personales almacenados en sus bases de datos.

**OBJETO:** Las presentes políticas tienen por objeto definir los parámetros bajo los cuales se da tratamiento a todos los datos personales recogidos y almacenados dentro de las bases de datos que posee SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S.

**ÁMBITO DE APLICACIÓN:** Las presentes políticas se aplican a todas las bases de datos que administra SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. dentro de todas y cada una de sus dependencias tanto en su sede principal en la Cra 44 N° 48 – 51| Conmutador: 57(4)2161144, como en todas las sedes que en un futuro se puedan establecer, por parte de los Encargados del Tratamiento de los Datos Personales y de eventuales terceros que de una u otra manera gestionan bases de datos personales de SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S.

**PRINCIPIOS:** En el tratamiento de datos personales que realiza SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. Se aplican todos los principios consagrados en el Régimen General de Protección de Datos Personales de Colombia, en especial la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

**CONSULTA DE LA POLÍTICA:** SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. pone a disposición de los titulares de los datos personales estas políticas en sus dependencias y en su página web [www.smsi.com.co](http://www.smsi.com.co) y demás medios idóneos de divulgación.

**CATEGORÍA Y CLASIFICACIÓN DE LOS DATOS:** SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. de acuerdo con los datos tratados, se acoge a la clasificación que ordena la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013. **DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES:** SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. hace manifiesta la voluntad de protección de los derechos de los titulares de los datos personales; en tal sentido y conforme a la ley, señala los siguientes derechos en cabeza de dichos titulares:



## POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS

Código: GG-D-16

Versión: 2

Fecha: 01/12/2023

- Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales de las bases de datos de SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. por parte de los titulares de los datos personales para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado por SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar, cuando sea el caso, ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones al tratamiento de sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder y conocer en forma gratuita los datos personales que sean objeto de tratamiento de acuerdo con lo dispuesto por la ley, en el tratamiento de datos personales.

### Estos derechos podrán ser ejercidos por:

- El titular de los datos personales.
- Los causahabientes del titular de los datos personales.
- El representante y/o apoderado del titular de los datos personales.

**RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO:** SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. NIT. 800.051.998, Cra 44 N° 48 – 51| Conmutador: 57(4)2161144, correo electrónico [calidad@smsi.com.co](mailto:calidad@smsi.com.co) es el responsable y encargado del tratamiento y de las bases de datos personales, y ha designado al área de calidad como encargada de la administración de las políticas y tratamiento de datos, y mediante acta de nombramiento ha encargado a uno de sus funcionarios como oficial de tratamiento de datos, el cual podrá ser contactado mediante el correo electrónico [calidad@smsi.com.co](mailto:calidad@smsi.com.co).

**AUTORIZACIÓN PARA USO DE DATOS PERSONALES:** SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. para el tratamiento de datos personales, solicita a los titulares su autorización libre, clara, previa, expresa e informada, mediante diferentes medios como la página web, correos electrónicos, y formatos físicos disponibles en áreas y dependencias de la IPS y cualquier otro medio idóneo que permita el almacenamiento de la misma para los efectos legales.

**CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LAS BASES DE DATOS:** SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. pone a disposición todos, los recursos humanos y



## POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS

Código: GG-D-16

Versión: 2

Fecha: 01/12/2023

tecnológicos necesarios para brindar seguridad y confidencialidad a los datos personales que tiene en su poder. En todo caso, verificará cuando corresponda, la procedencia de las excepciones legales para entregar los datos personales a las autoridades en los casos pertinentes.

**MEDIOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN:** SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. para obtener la autorización de tratamiento de datos personales, utilizará diferentes medios que permitan de parte del titular su manifestación libre, clara, expresa e informada, entre ellos registro en página web, correo electrónico, formatos físicos en nuestras dependencias, formatos físicos en nuestros consultorios.

**REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN:** Los titulares de los datos personales pueden revocar en cualquier momento la autorización otorgada a SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión total o parcial de los mismos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Cuando la revocatoria sea total en relación con las finalidades autorizadas, SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. cesa el tratamiento de los datos; cuando sea de manera parcial, en relación con ciertos tipos de tratamiento, cesa sobre la revocatoria puntual, caso en el cual SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. continúa tratando los datos personales para los fines con los cuales el titular no hubiera revocado su consentimiento.

**TRATAMIENTO AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS Y FINALIDAD DEL MISMO:** El tratamiento de los datos de los titulares con los cuales SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. tuviere establecida o estableciera una relación, permanente u ocasional, podrán ser recolectados y tratados entre otros fines, para:

- Desarrollar el objeto social de SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. conforme a sus Estatutos Sociales.
- Cumplir con las exigencias de las autoridades de salud en Colombia.
- Compartir datos sensibles como historias clínicas de sus pacientes, cuando estos son entregados a una ambulancia de un tercero; cuando estos sean conducidos a otro centro asistencial médico, para recibir servicios y/o tratamientos autorizados por SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S.
- Facilitar datos personales a compañías filiales o subsidiarias para prestar un servicio médico integral a los pacientes de SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S.
- Cumplir con la normativa vigente en Colombia para empresas comerciales y del sector salud.



## POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS

Código: GG-D-16

Versión: 2

Fecha: 01/12/2023

- Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social.
- Realizar encuestas relacionadas con los servicios de SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. respecto de las experiencias de los usuarios acerca de los servicios prestados.
- Recibir notificaciones por cualquier medio electrónico sobre los servicios prestados por SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S.

**PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN:** SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. almacena en archivos físicos o repositorios electrónicos la autorización otorgada por los titulares de los datos personales para su tratamiento, de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

**ACTUALIZACIÓN DE LAS BASES DE DATOS:** SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. actualiza de manera permanente sus bases de datos de conformidad con lo señalado en la ley de tratamiento de datos personales.

**AVISO DE PRIVACIDAD:** SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. cuenta con una política de privacidad la cual se encuentra disponible en su página web [www.smsi.com.co](http://www.smsi.com.co) la misma forma parte integral de las presentes Políticas.

**TRANSFERENCIAS DE DATOS PARA TRATAMIENTO POR TERCEROS NACIONALES E INTERNACIONALES:** SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. puede transmitir o transferir de manera parcial o total los datos personales a terceros en el país o en el exterior, en desarrollo de su objeto social, para lo cual solicita la autorización de sus titulares e implementa las acciones necesarias para el cumplimiento de los preceptos legales de Colombia y de las mencionadas Políticas, mediante contratos o convenios que así lo establezcan.

**PROCEDIMIENTOS:** SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. en el tratamiento de datos personales, define los siguientes procedimientos, los cuales sólo pueden ser ejercidos por el titular de los datos, sus causahabientes o representantes, acreditando previamente tal condición.

**PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES:** Para el ejercicio de sus derechos, el titular, sus causahabientes o sus representantes suministrarán al menos la siguiente información:



## POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS

Código: GG-D-16

Versión: 2

Fecha: 01/12/2023

Nombre del titular: _____
Identificación: _____
Procedimiento solicitado: corrección __ actualización __ supresión __ revocatoria __
Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud:
Documentos que corroboren la solicitud (opcional):
Datos de contacto:
Dirección: _____
Teléfono: _____
Correo electrónico: _____
_____
Firma

**PROCEDIMIENTO PARA CONSULTA SOBRE EL TRATAMIENTO DATOS PERSONALES:** SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. pone a disposición de los titulares de los datos el correo electrónico [calidad@smsi.com.co](mailto:calidad@smsi.com.co) para elevar sus consultas; así mismo, recibe solicitudes en su sede: Cra 44 N° 48 – 51| Conmutador: 57(4)2161144. En la solicitud el titular indicará los datos señalados en PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES. PROCEDIMIENTO PARA CORRECCIÓN, ACTUALIZACIÓN, RECTIFICACIÓN O SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES: SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. en cumplimiento de lo preceptuado por el régimen General de Protección de Datos Personales de Colombia, procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales a solicitud del titular o su representante, con el lleno de los datos señalados en PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES. Si la solicitud resulta incompleta, SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S., requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de su recepción, para que subsane las fallas.

La información requerida debe ser presentada por el solicitante dentro de los dos (2) meses siguientes al requerimiento; si no lo hace se entenderá que ha desistido. El término máximo que tiene SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. para atender la solicitud, es de quince (15) día hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



## POLITICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS

Código: GG-D-16

Versión: 2

Fecha: 01/12/2023

**Parágrafo.** No podrá concederse la supresión de los datos personales por solicitud realizada por el titular o su representante, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

**PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR LA AUTORIZACIÓN DADA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** El titular de los datos personales o su representante, pueden revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales, remitiendo la solicitud a SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. conforme el **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES.** SERVICIOS MÉDICOS SAN IGNACIO S.A.S. elimina o suprime el dato dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la solicitud, de lo contrario, el Titular, tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización.

### 1. REVISION Y APROBACIÓN:

ELABORACIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
Manuela Torres	Sandra Vasquez	Ana Herminia Angel Angel
Cargo: Coordinadora de calidad	Cargo: Asesora externa	Cargo: Gerente

### 2. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	CAMBIO	RESPONSABLE
30/06/2021 V: 1	Se crea documento	Lider calidad
01/12/2023 V:2	Se actualiza el correo de calidad	Líder calidad